

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO OLIGO-ELITE.PL

## § 1 INFORMACJE OGÓLNE

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem [www.oligo-elite.pl](http://www.oligo-elite.pl) przez Keiko Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Dekabrystów 82, 42-200 Częstochowa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000505297, kapitał zakładowy 50 000 zł, NIP 9492196768 („Sprzedawca”). Do kontaktów z klientami udostępniamy adres poczty elektronicznej: [sklep@oligo-elite.pl](mailto:sklep@oligo-elite.pl)

## § 2 ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest dystrybutorem marki Oligo-Elite na Polskę, zatem realizuje zamówienia tylko na terenie Polski.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.

## § 3 CENY TOWARÓW I PŁATNOŚĆ

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w PLN i są cenami brutto, zawierającymi już podatek VAT.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - a) płatność przelewem bankowym,
  - b) płatność kartą płatniczą (kredytową) - Visa, MasterCard,
  - c) płatność za pomocą systemu PayU,
  - d) płatność za pobraniem,
  - e) płatność przy odbiorze w punkcie.
3. Zapłata powinna nastąpić nie później niż dwadzieścia dni od zawarcia umowy.

## § 4 SPOSÓB I TERMINY DOSTAWY

1. Sklep nadaje przesyłki w dni robocze, w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia przy płatności za pobraniem, a w ciągu 24 godzin od otrzymania zapłaty przy pozostałych formach płatności. Dni wolne od pracy przerywają bieg tego terminu.
2. Przesyłki dostarcza Poczta Polska, wg zasad:
  - a) przesyłka polecona - Poczta Polska deklaruje, że adresat otrzyma list w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania (D+3),

- b) polecona priorytetowa - Poczta Polska deklaruje, że adresat otrzyma list w następnym dniu roboczym po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00,
  - c) paczka pocztowa priorytetowa - Poczta Polska deklaruje, że adresat otrzyma paczkę w następnym dniu roboczym po dniu nadania (D+1),
  - d) paczka pocztowa pobraniowa - Poczta Polska deklaruje, że adresat otrzyma paczkę w ciągu dwóch dni od dnia nadania (D+2).
3. Przesyłki dostarczane przez kuriera TNT, wg zasad:
- a) Przesyłka kurierska - TNT deklaruje, że adresat otrzyma przesyłkę z następnym dniu roboczym po dniu nadania.
  - b) Paczka kurierska pobraniowa - TNT deklaruje, że adresat otrzyma przesyłkę z następnym dniu roboczym po dniu nadania.
4. Odbiór osobisty w punkcie: Zdrowy Skład Agata Sereja, ul. Grójecka 42a, 02-320 Warszawa.
5. Jeżeli Klientem jest konsument, termin spełnienia świadczenia wynosi maksymalnie trzydzieści dni od zawarcia umowy, choć w praktyce zwykle jest znacznie krótszy.

## **§ 5 KOSZTY DOSTAWY**

- 1. Przesyłka polecona – do 3 sztuk – 7,50 zł, od 4 do 6 sztuk – 8,30 zł
- 2. Przesyłka polecona priorytetowa - do 3 sztuk – 8,30 zł, od 4 do 6 sztuk – 11,00 zł
- 3. Paczka pocztowa priorytetowa - bez ograniczeń ilościowych – 11,50 zł.
- 4. Paczka pocztowa pobraniowa - bez ograniczeń ilościowych – 14,50 zł.
- 5. Kurier TNT - bez ograniczeń ilościowych - 22,00 zł.
- 6. Kurier TNT – paczka pobraniowa – bez ograniczeń ilościowych – 38,00 zł

## **§ 6 REKLAMACJE**

- 7. Reklamacje mogą być składane elektronicznie na adres internetowy sklep@oligo-elite.pl lub listownie na adres Sprzedawcy.
- 8. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, wystarczające do kontaktu, informacje wystarczające do identyfikacji zamówienia, którego dotyczy reklamacja oraz treść samej reklamacji.
- 9. W przypadku reklamacji złożonej przez Klienta, który jest konsumentem, Sprzedawca ustosunkuje się do niej w ciągu 14 dni.
- 10. W przypadku reklamacji złożonej przez Klienta, który nie jest konsumentem, termin ten może zostać przedłużony, jeśli będzie to uzasadnione.

11. Zgłaszający reklamację może też dochodzić swych praw na zasadach ogólnych korzystając z sądowych, a w przypadku zgody obu stron – pozasądowych, metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

## **§ 7**

### **POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Keiko Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Dekabrystów 82, 42-200 Częstochowa. Dane podawane są dobrowolnie, ale ich niepodanie uniemożliwi realizację zamówienia. Podane dane będą przetwarzane przez Sprzedawcę na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu realizacji zamówienia. W razie wyrażenia osobnej zgody przez Klienta, dane mogą być wykorzystywane również w celu przesyłania własnych informacji Sprzedawcy o nowościach i promocjach (newsletter). Dane nie będą przekazywane innym podmiotom, chyba że Klient wyrazi na to zgodę albo będzie to niezbędne do realizacji zamówienia (w przypadku skorzystania z płatności PayU dane udostępnione zostaną PayU SA, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań). Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

## **§ 8**

### **PRAWO DO ODSZTĄPIENIA DLA KONSUMENTÓW**

1. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, ponieważ przedmiotem świadczenia jest „rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych” (zgodnie z art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta).
2. Konsumentom, którzy nie otworzyli opakowania, przysługuje prawo do odstąpienia umowy zgodnie z informacją zawartą w załączniku do Regulaminu.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W stosunku do Klientów, którzy nie są konsumentami, sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy - mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

Keiko Polska Sp. z o. o.  
ul. Dekabrystów 82, 42-200 Częstochowa  
sklep@oligo-elite.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub mailem).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres:

Keiko Polska sp. z o.o.  
ul. Dekabrystów 82  
42-200 Częstochowa

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

### Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do  
Keiko Polska Sp. z o. o.  
ul. Dekabrystów 82  
42-200 Częstochowa  
sklep@oligo-elite.pl

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \_????\_ \_\_\_\_\_

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

- Adres konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Data \_\_\_\_\_

(\*) Niepotrzebne skreślić.